

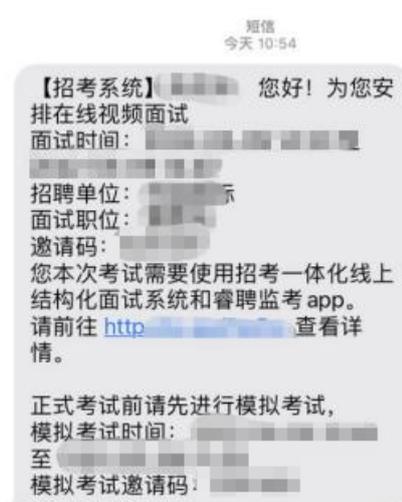
在线技能测试考生操作说明及注意事项

| | |
|-----------------------|---|
| 一、考试相关信息 | 2 |
| (一) 技能测试系统下载 | 2 |
| (二) 考试时间安排 | 3 |
| (三) 客服支持 | 3 |
| 二、考生注意事项 | 3 |
| (一) 技能测试模拟注意事项 | 3 |
| (二) 技能测试考试注意事项 | 5 |
| 三、考试要求 | 7 |
| (一) 用于测试的设备 | 7 |
| (二) 用作第二视角监控的设备 | 7 |
| (三) 网络条件要求 | 7 |
| (四) 环境要求 | 7 |
| (五) 着装及坐姿要求 | 8 |
| 四、技能测试环节介绍 | 8 |
| (一) 技能测试模拟 | 8 |
| (二) 技能测试考试 | 8 |
| 五、考生作答规范 | 9 |
| 六、软件调试 | 9 |

一、考试相关信息

(一) 技能测试系统下载

考试开始前，系统将会向考生发送短信，邀请考生参加考试，短信内容包含，招聘单位、招聘岗位、**考试时间（正式/模拟）、邀请码、系统下载地址**



用手机点击短信中的网址，确认参加考试，用默认浏览器下载**睿聘监考 APP**；把短信中的网址复制到电脑，下载**睿聘客户端**，进入考试确认页面。



（二）考试时间安排

1. 技能测试模拟时间：2022年5月12日 10:00-17:00
2. 技能测试考试时间：2022年5月13日 10:00

（三）客服支持

1. 客服电话支持时间：2022年5月11日——2022年5月12日 10:00-20:30
2. 考中技术支持：考生可通过电脑系统内“举手提问”或手机app内“求助”按钮进行呼叫监考老师

二、考生注意事项

（一）技能测试模拟注意事项

1. 模拟技能测试通知短信于2022年5月11日发送，正式技能测试通知短信于2022年5月12日发送，请考生注意查收。如在技能测试模拟当天确认未收到技能测试通知短信，可拨打客服电话400-032-8530。技能测试模拟和技能测试考试的登录网址和技能测试邀请码**相同**，请考生提前收藏登录地址并记录技能测试邀请码。

2. 技能测试模拟前，考生须下载并安装睿聘监考APP。考生须在技能测试模拟时调试完成技能测试所需硬件设备和软件要求。技能测试模拟设备调试完成之后考生不得更换技能测试设备。

3. 考生登陆电脑端技能测试系统的同时，需要登陆手机端**监考系统“睿聘监考”**APP，并按照下图所示调试自身的视角。确保双手、桌面、键盘、上半身在第二视角视频可见范围内。

双视角技能测试俯视图

第二视角
45度角朝向主视角，与主视角的间距2米左右，具体已考生和使用专业技能测试的画板、乐器在画面中间为准

考生

专业测试工具

主视角

双视角技能测试主视角显示画面

考生正面

考生和使用专业技能测试的画板、乐器在画面中间
考生正面上半身和专业测试工具均需画面中间

双视角技能测试第二视角显示画面

考生侧面

考生、使用专业技能测试的工具及周围环节均需画面内，视角画面需保证考生独立完成专业测试



4. 考生在模拟测试时间，可使用邀请码多次登录“睿聘监考”APP 和技能测试模拟系统。技能测试模拟流程及操作与正式相同，考生须参考操作说明进行完整的技能测试流程和监考流程，并且完成技能测试模拟界面上展示的所有题目的作答。技能测试模拟时遇到问题考生可拨打 400-032-8530 反馈问题。

5. 技能测试模拟时，考生均需要等待跟监考老师视频连线后下线。

（二）技能测试考试注意事项

1. 考生须**提前 30 分钟**登录技能测试电脑端及手机端“睿聘监考”APP，将手机调至震动状态并放置在指定监考位置，技能测试考试全程未经许可不得接触和使用手机。登录技能测试系统及监考系统后，考生再次确认自己的技能测试设备、监考设备及网络状态可以支持正式技能测试。

2. 开考前，考生将设备及网络调试到最佳状态，电脑端摄像头全程开启，电脑全程处于常亮状态，注意预防断电断网，切勿出现休眠或待机状态。手机须保持“睿聘监考”APP 始终在前台运行，监考过程中不可接打电话，不可退到手机后台。如有电话进入，迅速挂断电话，不影响考试。

3. 技能测试考试正式开始前，考生须登录系统进行身份核验。系统身份核验通过人脸识别进行验证，如多次验证均失败，考生可先跳过该步骤，考试结束后由人工进行核验。

4. 因考生个人原因导致延迟登录技能测试系统的，系统不做补时处理，损失的答题时间将从规定的作答时间中扣除。系统设置登录时间限制，**请考生仔细阅读通知短信的内容和公告中的考试内容**，如考生在规定时间内未登录系统进行技能测试，则视为考生自愿放弃参加本次技能测试。

5. 考生在技能测试考试过程中切勿切换或更新浏览器、自动更新系统或重装系统。同时，必须关闭 QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具及 TeamViewer、向

日葵等远程工具。

6. 考生技能考试过程中未开启手机“睿聘监考”APP进行监考或未按照要求摆放监考设备的，技能测试过程因异常情况导致技能测试中断不能继续进行监考，且未记录到考生技能测试考试作答过程的，不再提供补考机会。

7. 如考生在技能测试考试过程中出现以下任一违纪行为，一经发现，取消考生本场技能测试成绩：

(1) 伪造资料、身份信息替代他人或被替代参加考试的行为；

(2) 考生通过在摄像头范围外放置参考资料、作答空间内出现两人或两人以上、或他人协助答题等方式进行技能测试作弊；

(3) 佩戴口罩、遮挡面部、遮挡或关闭摄像头、离开视频范围等逃避监控的行为；

(4) 技能测试考试期间出现离开座位、人像离屏行为；

(5) 考生在技能测试考试过程中出现左顾右盼、交头接耳等技能测试考试违纪行为；

(6) 技能测试考试过程中考生身上佩戴入耳式耳机、耳麦等外接设备的行为；

(7) 在正式技能测试考试开始后未经允许触碰手机、使用手机、接打电话；

(8) 频繁切换出考试界面或关闭技能测试系统重新登录的行为；

(9) 拍摄、抄录、传播试题内容等；

(10) 在答题过程中透漏考生本人个人信息（包含不限于：姓名、身份证号、手机号码），展示考生本人身份证；

(11) 恶意破坏考试系统、篡改考试数据；

(12) 其他违反考试公平性，危害考试安全的行为；

违规作弊行为的考生，一经查实，取消考试成绩和录取资格，记入《考生考试诚信档案》。对有替考、组织作弊等涉嫌违法犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任。

三、考试要求

（一）用于测试的设备

1. 考试设备需为带正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为 Windows（推荐 Win10 系统）
2. 考试设备应具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）和音频输入设备。
3. 考试期间将全程使用摄像头，确保电脑摄像头开启，无遮挡。
4. 如使用笔记本电脑请保持电量充足，**建议全程使用外接电源。**
5. 打开技能测试考试系统客户端前，建议关闭电脑上与考试无关的应用软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件等。

（二）安装“睿聘监考”APP 的手机

1. 考试设备需为带正常上网功能的手机
2. 根据短信引导下载“睿聘监考”APP，或在应用商店搜索睿聘监考，届时可用邀请码或扫码登录。
3. 考试设备应具备可正常工作的摄像头、扬声器及麦克风。
4. 手机可正常连接 WiFi 信号或移动数据。
5. **技能测试考试全程请保证手机电量充足，建议全程外接电源。**
6. 技能测试考试全过程中手机监考界面须始终保持在前台运行，不可接打电话，避免中断监控画面。

（三）网络条件要求

网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络。

（四）环境要求

考生所在的技能测试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静

场所，所处环境光线不要过亮或者过暗，技能测试背景需保持整洁，背景建议为白色或浅色墙壁。

（五）着装及坐姿要求

考生在作答时须端坐在距离电脑主视角摄像头至少 50cm，着白色或浅色无领上衣，技能测试时将五官清楚显露，不得佩戴首饰（如发卡、耳环、项链等），头发不要遮挡眉毛，鬓角头发需掖至耳后，不允许化浓妆，需要保证肩部以上及手部全部呈现在摄像头可视范围内。

考生完成作答后需保持以上姿势直到技能测试时间结束，手部从正式技能测试开始全程必须出现在镜头可视范围内，不可将手部移出镜头可视范围。

四、技能测试环节介绍

本场技能测试共分为模拟、正式两个环节，请考生按通知的时间安排准时参加

（一）技能测试模拟

1. 模拟技能测试时间：2022 年 5 月 12 日 10:00- 17:00，模拟技能测试期间考生可多次登录技能测试系统及监考系统进行模拟技能测试及监考测试。

2. 模拟技能测试前，工作人员以短信形式向考生发送技能测试邀请码，技能测试模拟和技能测试考试使用的技能测试邀请码相同，请考生提前确认自己的邀请码及短信中提及的相关信息。考生参照在线操作手册中的步骤参加模拟技能测试，对自己的设备、监考设备及网络环境进行调试并对熟悉技能测试系统操作流程，确保正式技能测试当天可以顺利进行。

（二）技能测试考试

1. 技能测试考试时间：5 月 13 日，10:00 开始，体育岗位总时长不少于 3 分钟，不超过 5 分钟，音乐岗位总时长不超过 6 分钟，美术岗位 2 小时，幼儿园岗位总时长不超过 5 分钟。

特别提醒：

1. 考生需要将自己的回答考题的画面清晰完整的呈现在视频可录制画面内，同时保证设备麦克风收音功能完好，避免造成因设备、距离问题导致麦克风收音失败而影响自身成绩。

2. 美术岗位考生考试开始前 1 小时 50 分钟为创作时间，最后 10 分钟请考生将自己的画作对准摄像头进行讲解并通过链接

(<http://ls74rz99f4ydyc61.mikecrm.com/ho50nz1>) 上传画作。上传图片要求为考生持本人身份证和答题纸拍照，照片要能清晰呈现考生的样貌、整张答题纸上作品和文字。



3. 技能测试考试前，考生须查看自己收到的通知短信，确认自己的技能测试考试时间及邀请码。技能测试考试当天，建议考生在正式开考前 30 分钟使用电脑登录技能测试系统准备参加在线技能测试，技能测试考试前对自己的网络环境和设备进行最终确认，保证技能测试考试可以顺利进行。系统将进行自动倒计时，考生须保证技能测试系统页面保持在最前端，等待倒计时结束自动开考。

五、考生作答规范

考生在作答题目时须按照以下规则进行答题：

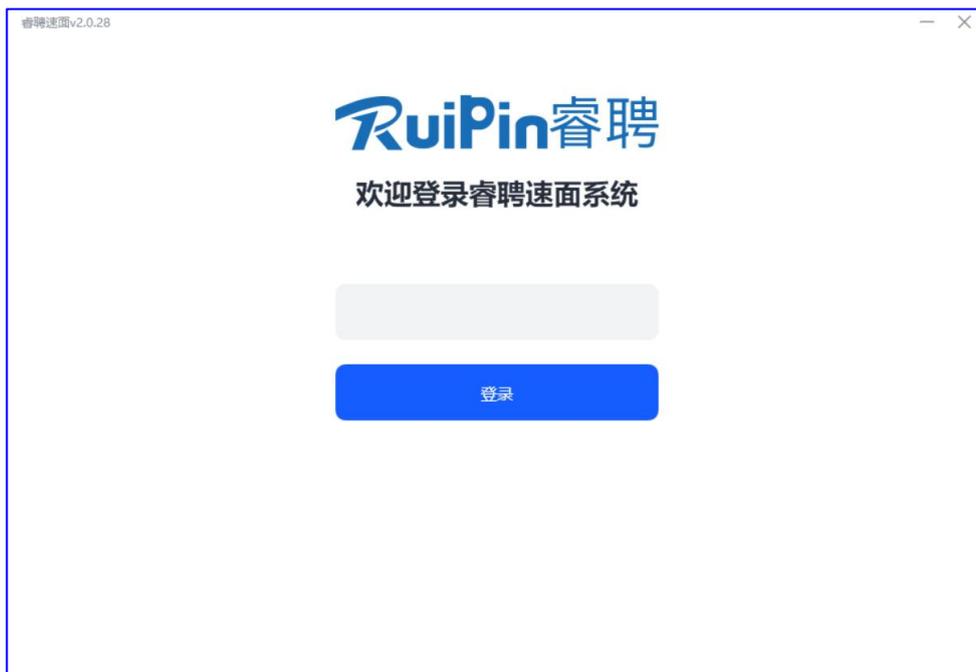
1. 考生在考试开始前须报告考官，标准话术为“报告考官，考生现在开始考试”；
2. 考生完成全部试题作答后，须向报告考官，标准话术为“报告考官，考生已完成本次技能测试”。

六、软件调试

1. 进入技能测试系统之前需关闭违规软件：



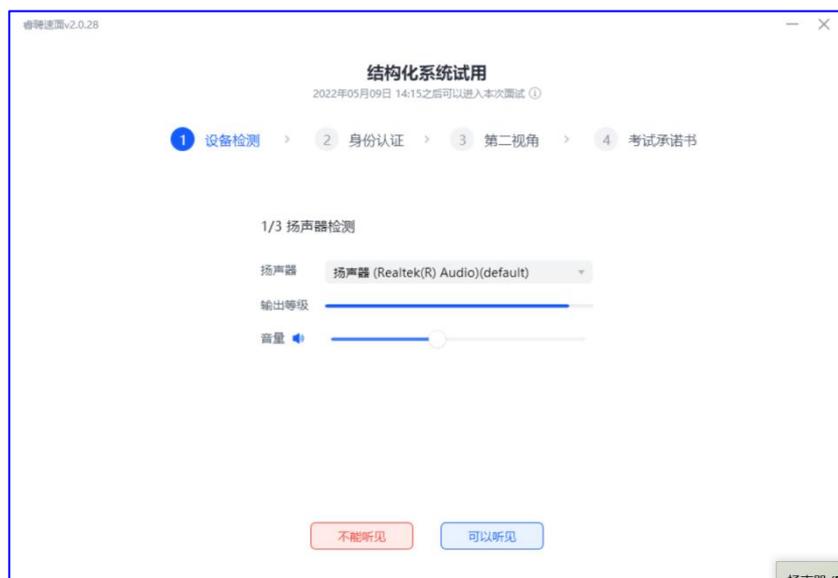
关闭软件后输入邀请码（字母均为大写），进入系统进行设备检测



2. 进入后选择考试，开始设备调试，



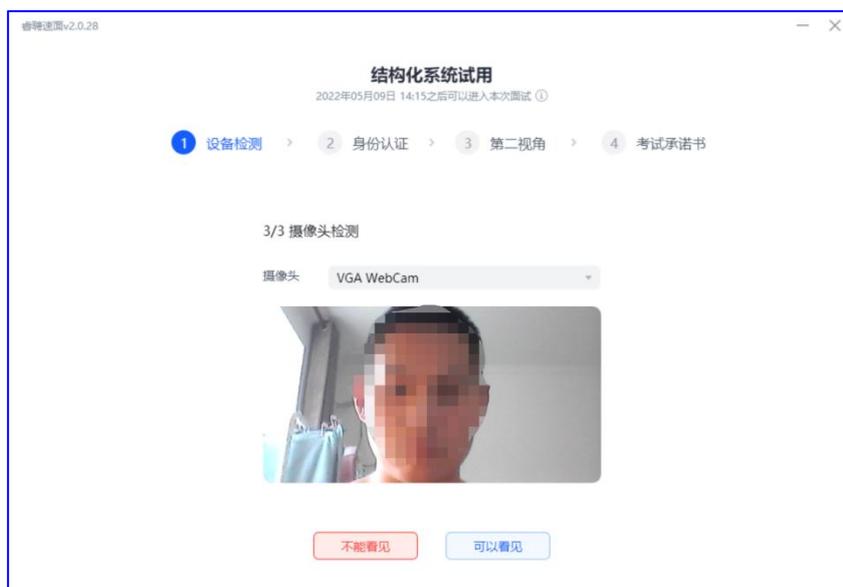
① 扬声器检测，听到声音点击可以听见，进入下一步，如有异常联系客服400-0328530，获得帮助



② 麦克风检测，考生对着麦克风说话，可以听见声音为正常



③ 摄像头检测



3. 身份验证：上传照片进行身份验证，如验证超过规定次数还未成功，则可先跳过该环节，先进行考试，考试结束后，会有进行人工核对。



4. 第二视角连接，需要用监考 App 进行登录，可用邀请码进行登录，也可扫描客户端上的二维码进行连接。



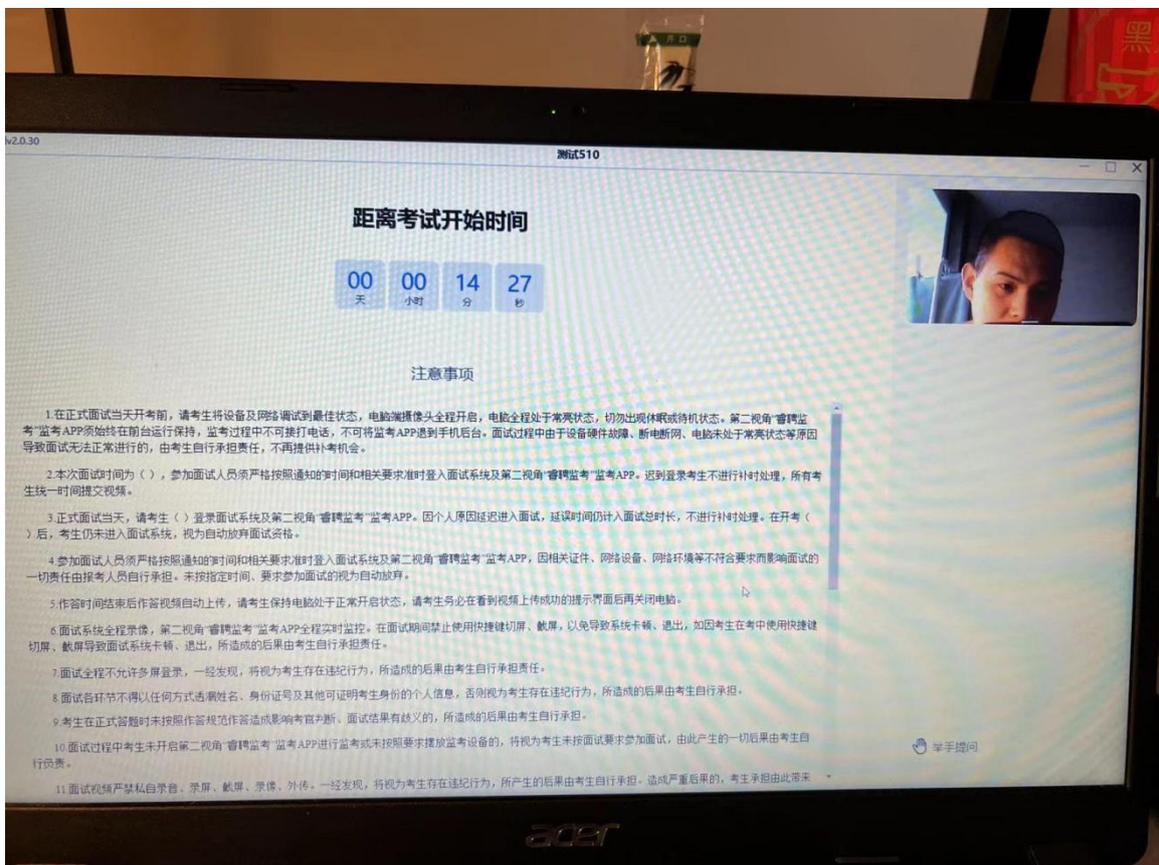
第二视角登录后，需勾选考试承诺书，与注意事项，连接后请按要求摆放在正确的位置。



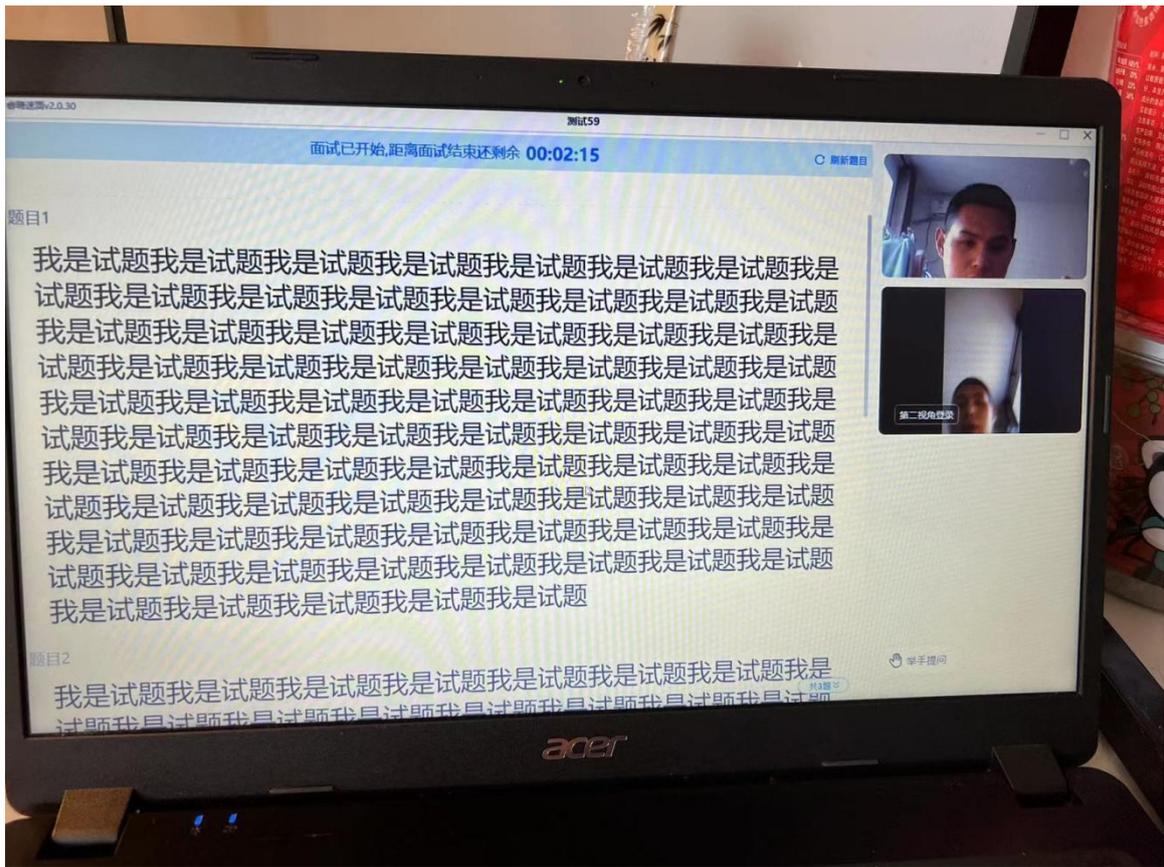
5. 考生承诺书，勾选考生承诺书后，进入准备页面等待考试开始



6. 考试准备页面



7. 开始技能测试，进入考试页面后，请快速审题直接作答，
如未加载到题目请点击右上角刷新题目
如有疑问请点击举手进行求助，会有监考老师为您解答
请确保答完所有题目，滚动查看，避免漏题



8. 考试结束自动交卷，视频上传期间请勿关闭系统，如上传失败请按提示联系400-0328-530，获得帮助

